

Skuffet på Bybanen

Jeg REPRESENTERER en av de ca. 35.000 hørselshemmede i Bergen kommune.

Jeg gledet meg til å ta Bybanen for første gang, men det ble en meget stor skuffelse.

Bybanen er ikke tilrettelagt godt nok for oss som er hørselshemmet, det fikk jeg selv oppleve nylig.

Dette var heldigvis ikke en nødssituasjon, men dog likevel en ubehagelig og unødvendig opplevelse ved Bybanen.

Bybanen hadde sitt vanlige stopp på en av stasjonene på vei opp til Nesttun. Undertegnede er sterkt hørselshemmet og jeg kan derfor ikke nyttiggjøre meg den informasjonen som blir gitt over høyttaler.

JEG KUNNE IKKE forstå hvorfor Bybanen ikke kjørte, samt at dørene var lukket. Ingen kunne komme på eller gå av. Det ble ikke gitt noen informasjon over displayet, som sikkert hadde vært en enkel sak å gjennomføre. Jeg fikk informasjon av en snill hørende dame som tok seg tid å forklare meg at det var bytte av sjåfør og at dette tok litt tid. Hun fortalte at de ulike stasjonene ble ropt opp over høyttaleren - sikkert flott for hørende passasjerer, men umulig å høre for oss som er hørselshemmet. Hun var helt enig med meg at det var altfor dårlig tilrettelagt for oss som er hørselshemmede eller døve.

HUN KUNNE FORTELLE meg at Bybanen bråkte noe grusomt hun kunne ikke tenke seg å tenke tanken på hvordan dette ville på virke høreapparatene til hørselshemmede. Det bråker når dørene åpnes og lukkes samt bråker Bybanen når den kjører. Støyen fra Bybanen er helse farlig, da dette kan fremkalle øresus.

Damen som var normalt hørende kunne fortelle undertegnede at det var en dame som fortalte i høyttaler hvilken stasjon en kommer til. Sikkert flott for hørende som tar Bybanen. Dette var altfor lavt og heller ikke alle hørselshemmede som kan nyttiggjøre av seg av teleslynge.

Konklusjon:

Behov for bedre informasjon på displayet inne i Bybanen, f. eks. ved bytte av sjåfør.

Hva med nødssituasjoner? Høyttaleranlegget var for lavt for dem som kan bruke dette.

Ingen informasjon om at dørene lukkes eller åpnes.

Bybanen er tilrettelagt for lokalbefolkningen og ikke for turister.

Altfor høyt støynivå fra Bybanen. Stasjonene bør tilrettelegges med en henvisning/kart + bilde som forteller turister hva som er viktig å se her.

HVORFOR SKAL DET hete Nonneseter eller Hop? Vi som bor i Bergen vet hvor dette er, men turister vet det ikke. Det burde ha stått Jernbanen.

En savnet også kart utenfor stasjonene. Undertegnede er 100 % sikker på at dette kan gjennomføres.

En bør jo tilrettelegge for turistene også. Bybanen ble en skuffelse og det blir nok lenge til neste gang jeg kommer til å ta den.

HILDE-JANNECKE HELLESTVEDT